LuxPool®

**CERTIFICADO DE GARANTIA**

A LuxPool, garante a seus produtos, a partir de outubro de 2019, a garantia legal de 3 meses, a contar da data de emissão da nota fiscal de compra, podendo ela ser emitida pela própria LuxPool ou pelos seus distribuidores, e garantia contratual de 9 meses, contados do término da garantia legal, totalizando 12 meses.

Os produtos estão garantidos em caso de falha de fabricação que os torne impróprios ou inadequados às aplicações para aos quais se destinam. A **garantia** se limita à manutenção dos instrumentos fabricados pela LuxPool, desconsiderando outros tipos de despesas, como indenização em virtude dos danos causados em outros equipamentos.

**PERDA DE GARANTIA**

O produto perderá a garantia, automaticamente, se:

- Não forem observadas as instruções de utilização e montagem contidas no manual técnico do produto;
- For submetido a condições além dos limites especificados em seu descritivo técnico;
- Sofrer violação ou for consertado por pessoa que não faça parte da equipe técnica da LuxPool;
- Os danos ocorridos forem causados por queda, golpe e/ou impacto, infiltração de água, sobrecarga e/ou descarga atmosférica.

**EXCEÇÕES À GARANTIA**

A garantia não cobre:

- Despesas de transporte para o envio dos produtos com indícios de defeito ou mau funcionamento à Assistência Técnica;
- Eventual custo de instalação/desinstalação do produto;
- Desgaste natural das peças;
- Danos externos causados por quedas ou acondicionamento inadequado dos produtos.

**UTILIZAÇÃO DA GARANTIA**

Para usufruir da garantia, o cliente deverá enviar o produto devidamente acondicionado, juntamente com a Nota Fiscal de compra correspondente, para a LuxPool. É necessário, também, remeter a maior quantidade possível de informações referentes à ocorrência detectada, possibilitando, assim, agilizar a análise, os testes e a execução do serviço.

Para clientes pessoa jurídica, a manutenção deverá ser acompanhada de uma nota fiscal de remessa para concerto de CFOP 5915 para emissão dentro do estado do Rio Grande do Sul e 6915 para demais estados.

Todos os produtos enviados para a Assistência Técnica LuxPool (Manutenção LuxPool) deverão ser direcionados ao endereço – Rua Santo Inácio de Loiola, nº70 – Bairro Centro – CEP: 93700-000 – Campo Bom - Rio Grande do Sul – Brasil.